

|                |                                                                                              |             |    |         |   |      |                       |     |    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|---------|---|------|-----------------------|-----|----|
| 授業科目名<br>科目コード | 中級販売士演習 (Exercises for Retail sales & management specialists-Intermediate-)<br>395159-14-500 |             |    |         |   | 担当教員 | 丸山 一郎<br>(マルヤマ イチロウ ) |     |    |
| 科目区分           | 専門科目                                                                                         | 必修・<br>選択区分 | 選択 | 単位<br>数 | 2 | 配当年次 | 1 - 4<br>年次           | 開講期 | 前期 |
| 科目特性           | 資格対応科目 / 知識定着・確認型 AL                                                                         |             |    |         |   |      |                       |     |    |

## ① 授業のねらい・概要

この授業では「販売士 2 級」の資格取得を目指し、授業を通して小売業のマーケティング理論と実践的な店舗運営、販売・経営管理の手法について学ぶ。販売士 2 級の能力・人物像としては、マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を持ち、販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材である。

『販売士 2 級試験科目・試験時間・合格基準・試験方法』は以下の通り。

## 【試験科目】

①小売業の類型②マーチャンダイジング③ストアオペレーション④マーケティング⑤販売・経営管理

【試験時間】 70 分 ※2021 年度から変更

【合格基準】 平均の得点が 70 点以上 ※但し、1 科目ごとの得点が 50 点以上

【試験方法】 2021 年度からネット試験方式となっている。試験会場（テストセンター）のパソコンを使用し、インターネットを介して試験を実施する。

※これまでの年 2 回の統一試験日での実施と異なり「随時受験が可能」となった。

## ② ディプロマ・ポリシーとの関連

職業人として通用する能力 / 専門的知識・技能を活用する能力を養う。

## ③ 授業の進め方・指示事項

1. 第一回授業より販売士 2 級に対応した資料を配布する。
2. 第二回授業からは授業開始と同時に小テストを毎回実施する。  
※尚、出題範囲はテストを実施する前回の授業内容から出題する。
3. 普段利用する小売店舗を注意深く観察する習慣を身に着ける。

## ④ 関連科目・履修しておくべき科目

マーケティング、マーチャンダイジング、マネジメントに関するすべての専門科目。  
販売士 3 級の知識を習得していることが望ましい。

## ⑤ テキスト（教科書）

毎回販売士 2 級に対応した資料を配布する。

## ⑥ 参考図書・指定図書

1. 日本商工会議所・全国商工会連合会 編『販売士ハンドブック(応用編)〜リテールマーケティング(販売士)検定試験 2 級対応〜「小売業の類型」「マーチャンダイジング」「ストアオペレーション」「マ

|                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| マーケティング」「販売・経営管理」株式会社キャリアック                                                                                                                                                          |
| ⑦ 評価Aに対応する具体的な学習到達目標の目安                                                                                                                                                              |
| (i) 小売業の類型に関する販売士 2 級問題が解答できる。<br>(ii) マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題が解答できる。<br>(iii) ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題が解答できる。<br>(iv) マーケティングに関する販売士 2 級問題が解答できる。<br>(v) 販売・経営管理に関する販売士 2 級問題が解答できる。 |

| ⑧ ルーブリック                      |                                                           |                                         |                                          |                                                        |                                                      |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 評価項目                          | 評価基準                                                      |                                         |                                          |                                                        |                                                      |
|                               | S                                                         | A                                       | B                                        | C                                                      | D                                                    |
|                               | 到達目標を越えたレベルを達成している                                        | 到達目標を達成している                             | 到達目標達成にはやや努力を要する                         | 到達目標達成には努力を要する                                         | 到達目標達成には相当の努力を要する                                    |
| (i) 小売業の類型に関する販売士 2 級問題       | 小売業の類型に関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解答でき、授業内容を超えた学修成果を示している     | 小売業の類型に関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解答できる     | 小売業の類型に関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら解答できる     | 小売業の類型に関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら、さらに教員等の支援を受けて解答できる     | 小売業の類型に関する販売士 2 級問題について資料等を見ても、教員等の支援を受けても解答できない     |
| (ii) マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題  | マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解答でき、授業内容を超えた学修成果を示している | マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解答できる | マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら解答できる | マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら、さらに教員等の支援を受けて解答できる | マーチャンダイジングに関する販売士 2 級問題について資料等を見ても、教員等の支援を受けても解答できない |
| (iii) ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題 | ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解答でき、授業内容を超えた学修成果を示している | ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解答できる | ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら解答できる | ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら、さらに教員等の支援を受けて解答できる | ストアオペレーションに関する販売士 2 級問題について資料等を見ても、教員等の支援を受けても解答できない |
| (iv) マーケティングに関する販売士 2 級問題     | マーケティングに関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解                          | マーケティングに関する販売士 2 級問題について資料等に頼らず解        | マーケティングに関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら         | マーケティングに関する販売士 2 級問題について資料等を見ながら、                      | マーケティングに関する販売士 2 級問題について資料等を見ても、教                    |

|                                     |                                                                                        |                                                          |                                                           |                                                                                 |                                                                               |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | 答でき、授業内容を<br>超えた学修成果を示<br>している                                                         | 答できる                                                     | 解答できる                                                     | さらに教員等の<br>支援を受けて解答<br>できる                                                      | 員等の支援を受け<br>ても解答できない                                                          |
| (v)販売・経営<br>管理に関する<br>販売士 2 級問<br>題 | 販売・経営管理<br>に関する販売<br>士 2 級問題に<br>ついて資料等<br>に頼らず解答<br>でき、授業内容<br>を超えた学修<br>成果を示して<br>いる | 販売・経営管理<br>に関する販売<br>士 2 級問題に<br>ついて資料等<br>に頼らず解答<br>できる | 販売・経営管理<br>に関する販売<br>士 2 級問題に<br>ついて資料等<br>を見ながら解<br>答できる | 販売・経営管理<br>に関する販売<br>士 2 級問題に<br>ついて資料等<br>を見ながら、さ<br>らに教員等の<br>支援を受けて<br>解答できる | 販売・経営管理<br>に関する販売<br>士 2 級問題に<br>ついて資料等<br>を見ても、教員<br>等の支援を受け<br>ても解答でき<br>ない |

| ⑨ 学習到達目標（評価項目）  | 定期試験<br>（レポート含む）            | 小テスト | 課題 | 発表・<br>実技 | 授業への<br>参加・意欲 | その他 | 合計   |
|-----------------|-----------------------------|------|----|-----------|---------------|-----|------|
| 総合評価割合          | 50%                         | 40%  |    |           | 10%           |     | 100% |
| (i)小売業の種類       | 10%                         | 8%   |    |           | 2%            |     | 20%  |
| (ii)マーチャンダイジング  | 10%                         | 8%   |    |           | 2%            |     | 20%  |
| (iii)ストアオペレーション | 10%                         | 8%   |    |           | 2%            |     | 20%  |
| (iv)マーケティング     | 10%                         | 8%   |    |           | 2%            |     | 20%  |
| (v)販売・経営管理      | 10%                         | 8%   |    |           | 2%            |     | 20%  |
| フィードバックの方法      | 小テストについては評価返却と共に解答を配布し解説する。 |      |    |           |               |     |      |

|                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑩ 担当教員からのメッセージ（昨年度授業アンケートを踏まえての気づき等）                                                                                                                                                             |
| <p>1. この授業では「販売士 2 級」の取得を目指し、授業を通して小売業のマーケティング理論と実践的な店舗運営、販売・経営管理の手法について学ぶ。</p> <p>2. 2021 年度からネット試験方式に変わり、受験回数も年 2 回から随時受験に変更されている。積極的に挑戦しましょう。</p> <p>3. 授業で分からないことはオフィスアワーを積極的に活用して理解する事。</p> |

| ⑪ 授業計画と学習課題 |                                             |                             |      |
|-------------|---------------------------------------------|-----------------------------|------|
| 回数          | 授業の内容                                       | 授業外の学習課題と時間（分）<br>（※特別な持参物） |      |
| 1           | 「イントロダクション」<br>「小売業の種類」 ①流通と小売業の役割<br>・小テスト | 配布資料による①流通と小売業の<br>役割の振り返り  | 60 分 |

|    |                                                                          |                                                        |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------|
| 2  | 「小売業の類型」 ②組織別小売業の運営特性<br>・小テスト                                           | 配布資料による②組織別小売業の運営特性の振返り                                | 120 分 |
| 3  | 「小売業の類型」 ③店舗形態別小売業の運営特性<br>・小テスト                                         | 配布資料による③店舗形態別小売業の運営特性の振返り                              | 120 分 |
| 4  | 「マーチャンダイジング」<br>①マーチャンダイジングの戦略的立案<br>②商品計画の戦略的立案<br>・小テスト                | 配布資料による①マーチャンダイジングの戦略的立案②商品計画の戦略的立案の振返り                | 120 分 |
| 5  | 「マーチャンダイジング」<br>③販売計画の戦略的立案<br>④仕入計画の策定、仕入活動の戦略的立案<br>・小テスト              | 配布資料による③販売計画の戦略的立案④仕入計画の策定、仕入活動の戦略的立案の振返り              | 120 分 |
| 6  | 「マーチャンダイジング」<br>⑤販売政策の戦略的展開<br>⑥商品管理政策の戦略的展開<br>⑦物流政策の戦略的展開<br>・小テスト     | 配布資料による⑤販売政策の戦略的展開⑥商品管理政策の戦略的展開⑦物流政策の戦略的展開の振返り         | 120 分 |
| 7  | 「ストアオペレーション」<br>①店舗運営サイクルの実践と管理<br>・小テスト                                 | 配布資料による①店舗運営サイクルの実践と管理の振返り                             | 120 分 |
| 8  | 「ストアオペレーション」<br>②戦略的ディスプレイの実施方法<br>③作業割当の基本<br>・小テスト                     | 配布資料による②戦略的ディスプレイの実施方法③作業割当の基本の振返り                     | 120 分 |
| 9  | 「ストアオペレーション」<br>④レイバースケジューリングプログラム (LSP) の役割と仕組み<br>⑤人的販売の実践と管理<br>・小テスト | 配布資料による④レイバースケジューリングプログラム (LSP) の役割と仕組み⑤人的販売の実践と管理の振返り | 120 分 |
| 10 | 「マーケティング」<br>①リテールマーケティング戦略の考え方<br>②商圈分析と出店戦略の実践<br>・小テスト                | 配布資料による①リテールマーケティング戦略の考え方②商圈分析と出店戦略の実践の振返り             | 120 分 |
| 11 | 「マーケティング」<br>③マーケットリサーチ(市場調査)の方法と進め方<br>・小テスト                            | 配布資料による③マーケットリサーチ(市場調査)の方法と進め方の振返り                     | 120 分 |
| 12 | 「マーケティング」<br>④リージョナルプロモーションの実践<br>⑤顧客戦略の展開方法<br>・小テスト                    | 配布資料による④リージョナルプロモーションの実践⑤顧客戦略の展開方法の振返り                 | 120 分 |
| 13 | 「販売・経営管理」<br>①販売管理者の法令知識<br>②計数管理と計算実務<br>③決算データと経営分析<br>・小テスト           | 配布資料による①販売管理者の法令知識②計数管理と計算実務③決算データと経営分析の振返り            | 120 分 |
| 14 | 「販売・経営管理」<br>③決算データと経営分析 (上場企業分析)<br>④組織原則と従業員管理                         | 配布資料による③決算データと経営分析 (上場企業分析)④組織原則と従業員管理⑤店舗施設などの維        | 120 分 |

|    |                        |                           |       |
|----|------------------------|---------------------------|-------|
|    | ⑤店舗施設などの維持管理<br>・小テスト  | 持管理の振返り                   |       |
| 15 | 「過去問テスト」 70 分間<br>・まとめ | 配布資料による「2 級販売士資格試験全般」の振返り | 180 分 |

|                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| ⑫ アクティブラーニングについて                |  |  |  |
| 1. 初回の授業から小テストを毎回実施する。          |  |  |  |
| 2. 普段利用する小売店舗を注意深く観察する習慣を身に着ける。 |  |  |  |

※以下は該当者のみ記載する。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| ⑬ 実務経験のある教員による授業科目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |
| 実務経験の概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |
| <p>1. 1977 年のコメリホームセンター1 号店開店の前年から 1100 店舗に至る迄の間、店舗用地開発、建設を中心に業務に当たる。他にも店頭販売、店長、商品部バイヤー、販売促進、リフォーム事業部や再生可能エネルギービジネスプロジェクト、他新規事業プロジェクトの立ち上げ等、執行役員として多くの部署で実務を担当。</p> <p>2. 2013 年より長野県松本市、アルピコホールディングス(旧松本電鉄)の中核企業であるスーパーマーケット、株式会社アップルランド(現株式会社デリシア)にて常務取締役開発本部長として店舗開発部署を統括した。</p> <p>3. 2017 年 2 月韓国大手企業である CJ グループとコンサル業務契約を締結。同社における新規事業開発に関するコンサル業務を韓国ソウル本社にて実施。</p> <p>4. 2017 年 7 月からは福井県の東証 PRM 市場ドラッグストア企業、ゲンキー株式会社にて建設部長として店舗建設コスト削減企画他、物流センター及びプロセスセンター建設企画等の実務を中心に担当。他にも用地開発、テナント誘致、メンテナンス業務を担当。</p> |  |  |  |
| 実務経験と授業科目との関連性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |
| ホームセンター、スーパーマーケット、ドラッグストア等、多岐に渡るチェーンストア業態での商品部バイヤー、販売担当者、店長、店舗開発、建設、新規 PJ リーダーの実務経験を基にして、テキスト、決算資料、最新企業情報などを使い、現場経験を交えて具体的に解説する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |